

# TALLER DE PRESENTACIÓN

*necesidades innovadoras*



Código  
100

# 1. ¿QUIÉN ES QUIÉN?



**Nombre de la Asociación :** ASOCIACIÓN ENFERMOS DE ARTITE PONTEVEDRA (ASEARPO)



**Ámbito de actuación :** PROVINCIAL



**Nº pacientes asociados :** 115

## 2. NECESIDADES REALES YA SATISFECHAS



### ¿Cuál es tu día a día?

Aparte de la información, asesoramiento y ayuda que se le presta a todos nuestros asociados, familiares, cuidadores y gente afín con la enfermedad, impartimos una serie de talleres y cursos a lo largo de todo el año, así como salidas terapéuticas, para que todas estas personas estén informadas de primera mano y conozcan los avances que se van logrando para frenar o mejorar la artritis en todas sus versiones.

También gestionamos con la colaboración de la escuela de pacientes del sergas sobre cuatro talleres anuales con médicos reumatólogos de toda la provincia y en diferentes hospitales. Asimismo atendemos e informamos a los padres de niños con AIJ, en colaboración con los médicos pediatras en el hospital.

Asistimos a diferentes congresos, sesiones clínicas, jornadas, etc. para estar al día y conocer los avances que vamos obteniendo para mejora de nuestra enfermedad.

Estamos en contacto con las gerencias de las distintas áreas, para proponer, detectar, denunciar y trabajar en conjunto para intentar y conseguir una sanidad y asistencia optima para todos los enfermos crónicos.

Anteriormente había una serie de deficiencias que hemos ido resolviendo, trabajando en conjunto con la administración, como un acceso más directo a los especialistas reumatológicos, una detección más precoz de la enfermedad, equiparar los médicos a la población de cada área, etc.



### Guía para completar esta plantilla

¿En qué está trabajando la Asociación actualmente?; ¿Qué necesidades existían previamente que ya hayan sido resueltas?; ¿Cómo fueron detectadas?; ¿Cómo se han satisfecho?



## ¿Cómo podría mejorar?

Detectamos que los médicos de atención primaria necesitan más información y tiempo para atender a pacientes crónicos y con enfermedades inmunológicas, por lo que, creemos necesario un protocolo que una atención primaria, urgencias y el especialista.

La comunicación entre los mismos es indispensable, ya que por desgracia las teleconsultas con que se contaba, no funcionan y tienen un tiempo de espera mayor que la cita del especialista, por lo que habría que crear departamentos y guías multidisciplinares desde un principio, aparte de entre los propios especialistas que ya se está llevando a cabo.

El equiparar los médicos reumatólogos por área al conjunto de la población, es indispensable para tener una asistencia de calidad y con corto periodos entre citas en dónde puedan detectar brotes y problemas derivados de la enfermedad y la medicación. Así como poder tener el tiempo necesario para dedicarle al paciente que necesite.

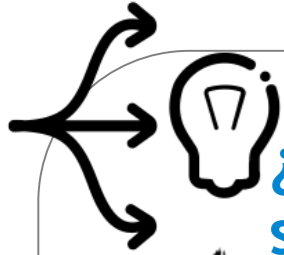
También es necesario por parte del sergas el volver a promover los cursos de “paciente experto o informado”, porque llevamos ya tres años sin ellos, así como volver a establecer los talleres informativos que demandan las asociaciones a la escuela de pacientes. Todo esto redundaría en una mejora sanitaria, que las asociaciones puedan informar de primera mano todos los problemas que pueden aparecer en la artritis y se lo puedan transmitir a todos los asociados, familiares y cuidadores, trabajando en conjunto con la administración, ya que un paciente bien informado sabe manejar mejor su enfermedad...



## Guía para completar esta plantilla

¿Qué necesidad/es tiene la Asociación que pueda/n ser satisfecha/s por el “Plan de Innovación Sanitaria Código100”?; ¿Por qué es interesante solucionar esta necesidad? (Principales razones); ¿Qué beneficios aporta la solución de la necesidad? (Especificar qué y a quién)

## 4. ¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍA CREES QUE SOLUCIONARÍA LA NECESIDAD?



### ¿Qué tipo de tecnología y uso de la misma consideras que puede solucionar tu necesidad?

El establecer un sistema informático de comunicación interna en donde todos los especialistas que estén implicados en los Tratamientos de la enfermedad, puedan comunicarse y hablar, como por ejemplo por videoconferencia y poder así solventar los problemas en el momento que está en consulta el paciente.

También sería bueno, que los profesionales de la asociación, tuvieran una vía informática abierta, para poder contactar y asesorarse de un problema puntual con los especialistas.



### Guía para completar esta plantilla

Resultados finales deseados (qué se desea que proporcione la tecnología); Características de **Usabilidad** (cómo se debe generar, mostrar y circular la información) y **Accesibilidad** (que sea accesible a los profesionales de la Asociación, profesionales del SERGAS, pacientes, familiares, etc.); **Conectividad** (capacidad de conexión a Internet, a una plataforma interna de la Asociación, etc.); etc.