

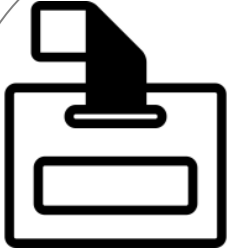
# TALLER DE PRESENTACIÓN

*necesidades innovadoras*



# Código 100

# 1. ¿QUIÉN ES QUIÉN?



**Nombre de la Asociación** FEDERACIÓN AUTISMO GALICIA



**Ámbito de actuación** AUTONÓMICO



**Nº pacientes asociados** 870 SOCIOS; 1.179 PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO DEL AUTISMO Y 4.716 FAMILIARES

## 2. NECESIDADES REALES YA SATISFECHAS



### ¿Cuál es tu día a día?

La Federación Autismo Galicia engloba **13 asociaciones** que trabajamos para la atención integral y a lo largo de todo el ciclo vital de las personas con trastorno del Espectro autista (TEA) y sus familias.

#### PROBLEMAS

#### SALUD

#### CUIDADO

- ✓ La **salud de las personas con TEA**: no existen problemas específicos asociados al TEA.
- ✓ El **acceso al sistema sanitario y a los servicios**: es aquí donde se detecta un problema que conlleva consecuencias para un seguimiento y control adecuado de la salud a largo del ciclo vital como debe ser habitual en cualquier persona para prevenir y curar posibles enfermedades comunes a toda la población.

Las **dificultades de acceso** al sistema vienen determinadas por:

- ✓ las **dificultades asociadas a los TEA** a las que se suman, incrementándolo
- ✓ las **propias del sistema sanitario**.

### Guía para completar esta plantilla

¿En qué está trabajando la Asociación actualmente?; ¿Qué necesidades existían previamente que ya hayan sido resueltas?; ¿Cómo fueron detectadas?; ¿Cómo se han satisfecho?

## 2. NECESIDADES REALES YA SATISFECHAS



### ¿Cuál es tu día a día?

La **NECESIDAD** de adaptar los procesos y espacios de dicho sistema para, en la medida de lo posible, **individualizarlos** es sin duda el **gran avance** que garantizaría la **eficiencia y equidad** en la prestación de los servicios a todos los ciudadanos, incluidos los que tienen necesidades específicas de apoyo.

Hasta ahora, la Federación Autismo Galicia, ha trabajado sobre todo en **programas cuya incidencia se ha centrado en superar las dificultades asociadas entorno sanitario**, y se han realizado de forma coordinada con el SERGAS, obteniendo importantes resultados como:

La tarjeta sanitaria **doble A**, los **protocolos y guías** elaborados para la atención al paciente con TEA, desarrollo de mejoras de la **accesibilidad cognitiva** en los espacios sanitarios con el uso de SSAACC, implantación de medidas específicas en hospitales como la designación de **profesionales de referencia** en atención especializada, los **check list de consulta y hospitalización** desarrollo de un **protocolos de atención al paciente con TEA dentro del hospital** o transferencia de Conocimiento entre profesionales sanitarios y profesionales de las asociaciones de pacientes.



### Guía para completar esta plantilla

¿En qué está trabajando la Asociación actualmente?; ¿Qué necesidades existían previamente que ya hayan sido resueltas?; ¿Cómo fueron detectadas?; ¿Cómo se han satisfecho?



## ¿Cómo podría mejorar?

Qué se hace necesario ahora: **incidir en las dificultades que, asociadas a los TEA suponen una barrera para su acceso al sistema sanitario:**

Las que dificultan la **comprensión**, la **comunicación**, la necesidad de **anticipación y adaptación flexible al entorno**, la **rigidez cognitiva**, **identificación de los síntomas**, **manifestación del dolor** o **habilidades sociales** y que

### Interfieren:

- ✓ En la capacidad del paciente para interactuar con el personal sanitario generando dificultades en todos los niveles de la atención médica.

### Conllevar:

- ✓ A una renuncia por parte del paciente y sus familias a recibir asistencia sanitaria a causa de los altos niveles de ansiedad y trastornos de conducta que pueden presentarse en el transcurso de la atención.



## Guía para completar esta plantilla

¿Qué necesidad/es tiene la Asociación que pueda/n ser satisfecha/s por el “Plan de Innovación Sanitaria Código100”?; ¿Por qué es interesante solucionar esta necesidad? (Principales razones); ¿Qué beneficios aporta la solución de la necesidad? (Especificar qué y a quién)



## ¿Cómo podría mejorar?

Los **beneficios** de contribuir a superar estas barreras serán:

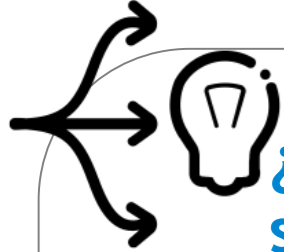
- ✔ Para el **sistema** porque podrá garantizar una atención equitativa, accesible, efectiva y eficiente facilitación del proceso clínico y sus consecuencias positivas para el cuidado de la salud a corto y largo plazo.
- ✔ Para el **paciente** porque podrá disponer de herramientas que les ayuden a superar las dificultades asociadas a su trastorno y facilitarán el cuidado de su salud, el acceso al entorno y servicios hospitalarios
- ✔ Para el **entorno del paciente** que son en gran parte de las ocasiones lo acompañantes, interlocutores e interpretadores de la realidad que atañe a sus salud de la persona con TEA y, por lo tanto, igualmente beneficiarios de todas las medidas facilitadoras de la atención sanitaria.
- ✔ Para los **profesionales de la salud** porque verán facilitado el ejercicio de su atención clínica.



## Guía para completar esta plantilla

¿Qué necesidad/es tiene la Asociación que pueda/n ser satisfecha/s por el “Plan de Innovación Sanitaria Código100”?; ¿Por qué es interesante solucionar esta necesidad? (Principales razones); ¿Qué beneficios aporta la solución de la necesidad? (Especificar qué y a quién)

## 4. ¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍA CREES QUE SOLUCIONARÍA LA NECESIDAD?



### ¿Qué tipo de tecnología y uso de la misma consideras que puede solucionar tu necesidad?

Para poder superar dificultades asociadas a los TEA estas las personas con TEA se verían altamente beneficiadas si:

- ✓ Con carácter previo a la atención sanitaria pudiesen tener la posibilidad de **anticipar, conocer y “visualizar”** como van a ser los procesos: consultas, pruebas que se van a desarrollar durante la misma. Aumentaría su seguridad y disminuirían sus posibles problemas de ansiedad o de conducta.

Esto sería posible, en un entorno general, a través de un a **PAGINA WEB**, en la que cada servicio sanitario ligado a las **EOXIs** (hospitales, centros de salud), contase con un espacio en el que a través de videos y secuencias realizadas con SSAACC, pictogramas, se presentase como se van a desarrollar las consultas o las pruebas médicas asociadas, desde el mismo momento de llegada al hospital.

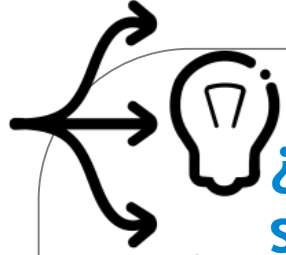
Una página web de los servicios sanitarios del SERGAS, con URL propia pero con posibilidad de ser alojada en páginas web del SERGAS, Hospitales o asociaciones de pacientes, que cumpla todos los requisitos de accesibilidad y usabilidad, con un diseño visual y funcionamiento lógico, que a su vez pueda dirigir a los pacientes a otras herramientas para el cuidado y conocimiento de su salud: **É Saúde**.



### Guía para completar esta plantilla

Resultados finales deseados (qué se desea que proporcione la tecnología); Características de **Usabilidad** (cómo se debe generar, mostrar y circular la información) y **Accesibilidad** (que sea accesible a los profesionales de la Asociación, profesionales del SERGAS, pacientes, familiares, etc.); **Conectividad** (capacidad de conexión a Internet, a una plataforma interna de la Asociación, etc.); etc.

## 4. ¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍA CREES QUE SOLUCIONARÍA LA NECESIDAD?



### ¿Qué tipo de tecnología y uso de la misma consideras que puede solucionar tu necesidad?

También se verían altamente beneficiadas si como refuerzo a la anticipación realizada:

- ✓ Con carácter simultáneo al desarrollo de la atención tuviesen la posibilidad de reforzar la anticipación mediante la descarga de los pictogramas asociados y dispusiesen de un **comunicador** que facilitase las habilidades comunicativas del paciente y del profesional sanitario.

Esto sería posible, en un entorno personal, a través de un **APP de comunicación para dispositivos multiplataforma** que pueda adaptarse, ser ejecutada y modificada en tiempo real por el paciente en función de sus necesidades, y que como comunicador se pueda utilizar también por los profesionales sanitarios que tendrían acceso la misma a través de los diversos sistemas disponibles.



### Guía para completar esta plantilla

Resultados finales deseados (qué se desea que proporcione la tecnología); Características de **Usabilidad** (cómo se debe generar, mostrar y circular la información) y **Accesibilidad** (que sea accesible a los profesionales de la Asociación, profesionales del SERGAS, pacientes, familiares, etc.); **Conectividad** (capacidad de conexión a Internet, a una plataforma interna de la Asociación, etc.); etc.