

# TALLER DE PRESENTACIÓN

*necesidades innovadoras*



**Código**  
**100**

# 1. ¿QUIÉN ES QUIÉN?



**Nombre de la Asociación:** FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSOAS XORDAS DE GALICIA (FAXPG)



**Ámbito de actuación:** GALICIA



**Nº pacientes asociados:** 22.971

Fuente: Censo de personas con certificado de discapacidad por discapacidad auditiva. Subdirección Xeral de Dependencia e Valoración de discapacidade D.X. de Maiores e Persoas con Discapacidade Conselleria de Política Social.Xunta de Galicia(Febrero 2017)

## 2. NECESIDADES REALES YA SATISFECHAS



### ¿Cuál es tu día a día?

\*Nuestra Misión es generar las condiciones que, tomando como base la identidad sorda y su diversidad, aseguren el desarrollo global de las personas sordas de Galicia en condiciones de accesibilidad universal e igualdad de oportunidades. Para ello, entre otros, se trabaja en el ámbito de la accesibilidad a la información y a la comunicación, principalmente, a aquella vinculada con los organismos públicos.

\*Contacto permanente con la AA.PP - consciente de las necesidades de las personas sordas - traslado de principales dificultades vinculadas a las barreras de comunicación.

\*Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas por las personas sordas, sordociegas y con discapacidad auditiva y análisis de las mismas.

\*Solucionar incidencias. Las citas ya se pueden solicitar a través de Internet pero queda pendiente el que los cambios de fecha en las citas solo se comunican vía telefónica.



### Guía para completar esta plantilla

¿En qué está trabajando la Asociación actualmente?; ¿Qué necesidades existían previamente que ya hayan sido resueltas?; ¿Cómo fueron detectadas?; ¿Cómo se han satisfecho?

## ¿Cómo podría mejorar?

\*SITUACIÓN DE PARTIDA: Desconocimiento sobre las necesidades y características de las personas sordas.

El futuro plan debe contar con la información extraída de la experiencia de la vida diaria de las personas sordas. Es fundamental trabajar conjuntamente con las entidades representativas de cada colectivo con características específicas.

\*NECESIDAD: Conseguir Accesibilidad Universal e Igualdad de Oportunidades como el resto de los/as ciudadanos/as gallegos/as en la información y atención sanitaria.

\*POSIBLES SOLUCIONES:

Necesidad de formación e información a todos los profesionales del ámbito sanitario.

Aprovechamiento de las nuevas tecnologías de la Información y de la Comunicación(TIC) - nuevas herramientas (videointerpretación, webs del ámbito sanitario accesibles, APP móviles, avisos luminosos, servicios de emergencia accesibles...)

La comunicación y la información es primordial para la información, prevención, diagnóstico, tratamiento y atención - relación óptima entre el personal sanitario y paciente (intérprete de lengua de signos española - ordinario y urgencias)



## Guía para completar esta plantilla

¿Qué necesidad/es tiene la Asociación que pueda/n ser satisfecha/s por el “Plan de Innovación Sanitaria Código100”?; ¿Por qué es interesante solucionar esta necesidad? (Principales razones); ¿Qué beneficios aporta la solución de la necesidad? (Especificar qué y a quién)

## 4. ¿QUÉ TIPO DE TECNOLOGÍA CREES QUE SOLUCIONARÍA LA NECESIDAD?



### ¿Qué tipo de tecnología y uso de la misma consideras que puede solucionar tu necesidad?

Es importante el contacto entre el paciente y el personal sanitario:

- \* Recursos tecnológicos como los smartphones a través de diferentes APPs, tablet, ordenador portátil
- \* Videointerpretación a través de los monitores y pantallas con webcam, posibilidad de incluir chat, etc. En funcionamiento las 24 horas durante los 365 días en todas las zonas ya sea en urgencias, habitaciones, en especialidades, etc. Para ello es muy importante una buena conectividad, con la capacidad suficiente para poder visualizar las imágenes ya sean de información o a la hora de la videointerpretación.
- \* Avisos luminosos y/o texto para llamar la atención como puede ser el turno para entrar en consulta, así como en el caso de evacuaciones, en todos los centros sanitarios.



### Guía para completar esta plantilla

Resultados finales deseados (qué se desea que proporcione la tecnología); Características de **Usabilidad** (cómo se debe generar, mostrar y circular la información) y **Accesibilidad** (que sea accesible a los profesionales de la Asociación, profesionales del SERGAS, pacientes, familiares, etc.); **Conectividad** (capacidad de conexión a Internet, a una plataforma interna de la Asociación, etc.); etc.